

平成 29 年 10 月～平成 30 年 9 月 30 日

事業所向け 自己評価表

(総評)

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

管理者 楠裕光

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○			外の駐車場が隣の店舗と共有のため又道路に面しているため車内を広く取り込む加配人員が取る位の人員配置をしている
	② 職員の配置数は適切であるか	○			
	③ 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	○			おとむとが大玉の店舗だったため段差は全くない
業務改善	④ 業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	○			月一度の職員会議やケース会議を行い業務や支援の改善を図っている
	⑤ 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○			年に1度、保護者にアンケート調査を実施している
	⑥ この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○			保護者のアンケートと共にホームページに公開している
	⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか			○	
	⑧ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○			研修の経験や役割に応じた研修を実施している
適切な支援の提供	⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			
	⑩ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	○			
	⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	○			課外活動などのプログラムをミーティングで話し合い役割分担等を決めている
	⑫ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○			いろいろな体験を利用者にしてみようため新しい活動を常に模索している
	⑬ 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	○			休日や長期休暇では普段体験できない事を積極的にやっている
	⑭ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			
	⑮ 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○			毎朝のミーティングで1日の流れを確認し役割を決めている
	⑯ 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか			○	何か問題点や気づきがあった時（か）に、振り返りの時間を毎日設けた方がよい
	⑰ 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○			

関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑩	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○			
	⑪	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか		○		スタッフ全員へのガイドライン等のお落とし込みが足りていない
	⑫	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○			
	⑬	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	○			各学校と連絡を取り合い行事予定や下校時刻の確認をしている
	⑭	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか			○	該当者なし
	⑮	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか			○	
	⑯	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか			○	他のサービス事業所との連携を深めなければいけない
	⑰	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	○			常に利用者それぞれの担当相談員と連絡を取り合いながら支援の向上を目指している
	⑱	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	○			課外活動などで他の保育園の見学などを行っている
	⑲	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか			○	
⑳	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○			保護者の方に安心に当事業所を利用してもらえるように常に連絡を取りながら利用者の様子の情報交換を行っている	
㉑	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか			○		
保護者への説明責任等	⑩	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○			
	⑪	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○			
	⑫	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか			○	

	⑬	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			苦情対策の担当窓口を設置して対応を図っている	
	⑭	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか		○		長期休暇の時は予定表を保護者に提示しているが定期的な物は発行していない	
	⑮	個人情報に十分注意しているか	○				
	⑯	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○				
	⑰	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		○			できるか は 地域の方々との交流が出来ていない。
	非常時等の対応	⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	○			
		⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○			年2回の消防訓練や風水害、地震の避難訓練を実施している
⑳		虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○			虐待防止研修にスタッフ全員を参加させている	
㉑		どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	○				
㉒		食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか		○			該当者なし
㉓		ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○				

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

児発管
楠 久恵

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	<input type="radio"/>			
	② 職員の配置数は適切であるか	<input type="radio"/>			
	③ 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	<input type="radio"/>			
業務改善	④ 業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	<input type="radio"/>			
	⑤ 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	<input type="radio"/>			保護者の声参考に、少しずつはありますが、業務改善に努めています。
	⑥ この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	<input type="radio"/>			
	⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか			<input type="radio"/>	
	⑧ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	<input type="radio"/>			
適切な支援の提供	⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	<input type="radio"/>			日々、スタッフが感じている子どもの様子と、保護者からの聞き取り、家や学校での様子を総合して、いろいろ支援方法を提案している。
	⑩ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	<input type="radio"/>			
	⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	<input type="radio"/>			
	⑫ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	<input type="radio"/>			
	⑬ 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	<input type="radio"/>			
	⑭ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	<input type="radio"/>			個々の支援が必要な子どもへの配慮に気を付けながら、全体的な活動を計画作成するように気を付けている。
	⑮ 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか			<input type="radio"/>	朝、全てのスタッフが揃って打ち合わせというのはなかなかむづかしいですが、5分程度の申し送りには行っております。
	⑯ 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか			<input type="radio"/>	
	⑰ 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	<input type="radio"/>			

関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑮	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○			子どもの様子をモニタリングで保護者と話し、計画目標の見直しや継続かを判断している。保護者の要望も加味している。	
	⑯	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	○				
	⑰	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○				
	⑱	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	○				
	⑲	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか		○			医療的ケアが必要な子どもの受け入れを行っていない。
	㉑	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	○				時々ではあるが。
	㉒	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか			○		情報を求められれば、お答えすることは可能ですが、ほとんどの場合、相談員さんが役割を担って下さっていると思われます。
	㉓	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	○				
	㉔	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	○				保育園訪問を行っている。
	㉕	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	○				
保護者への説明責任等	㉖	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○				連絡帳の活用。電話や面談での相談をお受けしています。日々の送迎時にもお話をさせていただいております。
	㉗	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか			○		
	㉘	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○				
	㉙	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○				保護者からの、子育てや家庭での悩みなど、相談の要望があれば、随時受けさせていたしております。しっかりとお話を聞いてあげることに重点を置いてはあります。
	㉚	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか			○		

	㉓	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			
	㉔	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○			
	㉕	個人情報に十分注意しているか	○			
	㉖	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○			
	㉗	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか			○	利用者様のご家族はご招待させていただきます。地域の方はあつちです。
非常時等の対応	㉘	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	○			
	㉙	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○			
	㊱	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○			
	㊲	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	○			
	㊳	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	○			
	㊴	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○			

平成 29 年度 10 月～平成 30 年 9 月 30 日

事業所向け 自己評価表

(集計表)

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5			
	②	職員の配置数は適切であるか	5			
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	5			
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	3	2		
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5			
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	3	2		
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	2	1	2	
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5			
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5			
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5			
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5			
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5			
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	3	2		
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	5			
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5			
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	3	2		
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5			

関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑩	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5			
	⑪	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	3	2		
	⑫	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5			
	⑬	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	5			
	⑭	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	3		2	
	⑮	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	3	2		
	⑯	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	3		2	
	⑰	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	4	1		
	⑱	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5			
	⑲	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	1	2	2	
保護者への説明責任等	⑳	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5			
	㉑	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	2	3		
	㉒	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5			
	㉓	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5			
	㉔	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	3	1	

	⑳	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5			
	㉑	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	2	1	2	
	㉒	個人情報に十分注意しているか	5			
	㉓	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5			
	㉔	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	2	3		
非常時等の対応	㉕	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	5			
	㉖	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5			
	㉗	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5			
	㉘	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	5			
	㉙	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	1	2	2	
	㉚	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5			

平成 29 年 10 月～平成 30 年 9 月 30 日

保護者向け 評価表

(集計表)

サルビアの家しんなんよう

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	1		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	4		ごめんなさい。よく分かりません。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	2		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	21			
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16	4		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	10	4	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	1	1	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	2	1	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	3		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	9	6	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	2		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	6		ホームページを私が見ていません。
14 個人情報に十分注意しているか	20	1			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	8	2	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	9	1	
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	20	1		
	18 事業所の支援に満足しているか	21			

*配布 25、回収 21 (回収率は84%)