

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和6年3月4日

事業所名 サルビアの家しんなんよう

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	16		公園に行ったり、昼食時は個人用のシートを持ってきていただいで間隔をあける。	
	2	職員の配置数は適切である	11	5		規定の人数以上の配置をしているので、担当を決め、職員同士が連携を取ることを徹底していきたい。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	16		段差がなく、トイレあり。	
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	13	3		
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	14	2		
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	14	2		
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	2	13		
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	15	1	事業所内外の研修に適宜参加している。	
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	16			
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	13	3		研修の機会があると良い。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	13	3		
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	15	1		
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	14	2	室内外の活動を各利用者様の状況に合わせて行うよう計画を立てている。	少しでもまとまって活動ができるよう、午前・午後にレクを行っている。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	15	1		
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	11	5	業務終了直前に1日の反省の為ミーティングを行い、翌日の支援の打ち合わせも行っている。	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	14	2	ミーティングに参加していない職員にも情報が伝わるよう、議事録を作成し、配信している。	
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	14	2		
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	15	1		
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っている	14	2			

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	16			
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	16		送迎時に行っている。 電話連絡もあり。	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている			非該当	
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	12	4		学校でどのように対応しているのか等、詳しく聞く機会があると良い。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	13	3	相談支援員さんを通じて、モニタリング等を行い、情報を共有している。	
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	12	4		
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	9	7	保育園児さんとの交流を行っていたがコロナ禍で行えていない。	
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	1	11		
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	12	2	連絡帳を用いて事業所とご家庭の間で連絡を取り、必要があれば電話でお話しさせていただいている。	家での様子や好き嫌い、対応のコツ等詳しく聞けると有難い。
29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている		16			
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	14		契約時に説明。	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	16		相談があれば、個別に随時行っている。	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している		15		
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	16		苦情があった際は迅速に対応するように努めている	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	14	1	連絡アプリを使って行事(活動)のお知らせを行ったり、活動計画表を配布してお知らせしている。	
	35	個人情報に十分注意している	16		事務所内のロッカーに入れている。	
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	15	1		
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	10	4	ボランティア楽団を招いて一緒に合奏等したり、祭りへの参加等。	

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	14		
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	14		避難訓練を毎年行っている。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	14		虐待研修に参加している。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	13	1	身体拘束が必要になりそうな利用者様には、同意書の記入をお願いしている。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	9	2	
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	14		